



1. Wat zijn de belangrijkste gegevens van 't pASSt vzw?

De officiële naam van de vereniging is tpassst vzw.

De zetel van tpassst vzw is gelegen te Retieseweg 168 A, 2440 Geel.

Bij vragen kan je terecht op het emailadres info@tpasst.org of telefoonnummer 0497/32 12 14.

Het ondernemingsnummer van tpassst vzw is 0635.908.640.

2. Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke dienstverlening en activiteit die tpassst vzw aanbiedt en waar jij aan deelneemt. Dit kan een o.a. een creatief atelier, groepsbegeleiding, workshop, een sociale vaardigheidstraining zijn. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op een contract dat je sluit met tpassst vzw voor coaching, dienstverlening en enige andere dienst.

3. Hoe kan ik deelnemen aan de activiteiten van tpassst vzw?

Als je wil deelnemen aan activiteiten van tpassst vzw, wordt je best eerst lid en dus een lidmaatschapsbijdrage betalen. De prijs hiervan staat vermeld op de website.

Verder dien je een 10-beurtenkaart aan te kopen. Ook die prijs staat vermeld op de website. Eén beurt op de 10-beurtenkaart staat gelijk aan één activiteit van tpassst vzw.

Vanaf het moment dat er op de 10-beurtenkaart nog slechts 2 beurten staan, en dat je al ingeschreven staat voor toekomstige activiteiten, zal tpassst vzw jou automatisch een nieuwe 10-beurtenkaart factureren. Je kan dus pas deelnemen aan een creatief atelier, uitstap of groepsbegeleiding als je het lidmaatschapsgeld hebt betaald en een geldige 10-beurtenkaart kan voorleggen met voldoende beurten op. Voor workshops is het inschrijvingsgeld verschillend per workshop en thema, en wordt er niet gewerkt met de 10-beurtenkaart.

Wil je persoonlijke coaching of persoonlijke begeleiding, zal er met jou een aparte overeenkomst worden gesloten waarin de specifieke dienstverleningen met jou wordt besproken en uiteengezet, omdat deze eerder individueel van aard zijn.

Het aanbod kan je betalen met eigen middelen en via een cashbudget vanuit je persoonsvolgend budget. Indien er een prijsverandering zou optreden van het lidgeld of de 10-beurtenkaart, zal tpassst vzw jou hiervan tijdig inlichten.

4. Wat mag ik verwachten van een activiteit waar ik aan deelneem bij tpassst vzw?

De mensen bij tpassst vzw doen hun uiterste best om de resultaten die jij wenst te zien, te bereiken. Het betreft dus een inspanningsverbintenis. Het deelnemen aan een dienstverlening is echter geen garantie dat je jouw gewenste resultaten zal bereiken. Het proces om jouw gewenste resultaten te bereiken hangt natuurlijk ook niet enkel af van tpassst vzw, maar ook van jouw eigen inzet..

5. Hoe moet ik betalen en wat zijn de voorwaarden van betaling?

Je krijgt een factuur waarop alle betalingsgegevens staan. Je dient deze factuur te betalen uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum die op de factuur staat vermeld. De facturen worden per post of per e-mail naar jou verstuurd. Als jouw adres, e-mailadres of andere gegevens veranderd zijn, dien je dit zo snel mogelijk schriftelijk mee te delen aan tpassst vzw zodat dit kan worden aangepast. Als je een klacht hebt over een factuur, moet je deze binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum met een aangetekende brief aan tpassst vzw bezorgen. Als je dit niet doet, gaat tpassst vzw ervan uit dat je deze factuur hebt aanvaard.

6. Wat gebeurt er als ik niet betaal?

Als je, als consument, een ontvangen factuur niet of maar gedeeltelijk betaalt op de vervaldag die staat vermeld op de factuur, zal je eerst een kosteloze herinnering ontvangen, waarbij tpassst

vzw een wettelijke wachtermijn van 14 kalenderdagen in acht moet nemen voor er verwijlntresten en een schadebeding van jou kan worden opgeëist.

Als tpassst vzw een verwijlntrest kan aanrekenen aan jou, mag deze intrest niet hoger zijn dan de intrest tegen de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2^e lid van de Wet van 2 augustus 2022 betreffende de Bestrijding van de Betalingsachterstand.

Als tpassst een schadebeding kan aanrekenen aan jou, zal voor elke schuld tot 150,00 EUR een bedrag van 20,00 EUR worden aangerekend. Voor elke schuld tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR zal een vergoeding van 30,00 EUR worden gevraagd aan jou plus 10% van het bedrag dat voor die schijf verschuldigd is. Voor elke schuld die je hebt die hoger is dan 500,01 EUR zal een schadevergoeding van 65,00 EUR worden gevraagd, vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf hoger dan 500,01 EUR. Het schadebeding dat van jou kan worden gevraagd mag nooit meer zijn dan 2.000,00 EUR.

Als tpassst vzw bedragen verschuldigd zou zijn aan jou als consument geldt dezelfde regeling als hierboven uiteengezet, inzake schadevergoeding en intresten in jouw voordeel.

Als je een onderneming bent, ben je van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd op het openstaande bedrag. Deze verwijlntrest wordt bepaald volgens de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de Bestrijding van de Betalingsachterstand die semestrieel gepubliceerd wordt in het Belgisch Staatsblad.

Als je een onderneming bent, zal je ook een schadeloosstelling moeten betalen aan tpassst vzw om de invorderingskosten te dekken, die wordt bepaald op 10% van het openstaand bedrag met een minimum van 150,00 EUR per factuur.

In ieder geval is het zo dat als je een deel betaalt, dit bedrag eerst zal worden gebruikt om de kosten, intresten en schadevergoeding te dekken, om daarna pas in mindering te worden gebracht van de hoofdsom die je verschuldigd bent.

7. Wat gebeurt er als ik een activiteit annuleer of niet kom opdagen?

Je moet minstens 24 uur op voorhand schriftelijk aan tpassst vzw laten weten dat je niet kan deelnemen aan een activiteit waarvoor je bent ingeschreven. Zo dien je ook niets te betalen. Doe je dit niet tijdig of laat je helemaal niets weten, dan zal je de volledige prijs van deze activiteit verschuldigd zijn.

8. Kan tpassst vzw mijn deelname aan een activiteit weigeren?

Dat kan. Dit zal het geval zijn indien je jouw lidmaatschapsbijdrage niet hebt betaald of wanneer je niet genoeg beurten hebt op jouw 10-beurtenkaart.

Het kan ook zijn dat tpassst vzw andere redenen heeft om jou niet te laten deelnemen aan een activiteit. Tpassst vzw zal jou hiervan steeds voorafgaandelijk transparant en gemotiveerd informeren.

9. Ik heb schade geleden, kan ik tpassst vzw hiervoor aanspreken?

tpasst vzw kan niet aansprakelijk worden gehouden voor elke vorm van schade die je hebt geleden omdat je onjuiste of onvolledige informatie hebt verschaft, behoudens fraude, bedrog of zware fout.

Als jouw schade een direct of indirect gevolg is van overmacht kan je tpassst vzw niet aansprakelijk houden om deze te vergoeden. Deze gebeurtenis die buiten de macht ligt van tpassst vzw kan namelijk niet aan haar worden toegerekend. Er is sprake van overmacht als tpassst vzw haar verplichtingen niet kan nakomen door omstandigheden waarover zij geen redelijke controle heeft, zoals brand, overstroming, oorlog, staking, rellen, embargo, onvermogen om materialen en transportfaciliteiten te bekomen, een epidemie of pandemie, verandering van locatie voor de activiteiten waarop tpassst geen vat heeft, of een tussenkomst van een overheidsinstantie (niet-limitatieve opsomming).

Als het bewezen is dat de aansprakelijkheid van tpassst vzw toch is betrokken, is de schadevergoeding die tpassst vzw aan jou moet betalen, behoudens opzet, fraude, bedrog of zware fout, beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van tpassst vzw wordt uitgekeerd in deze situatie. Als de verzekeraar geen uitkering toekent of de schade niet door de verzekering van tpassst vzw wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van tpassst vzw, behoudens opzet, fraude, bedrog of zware fout, beperkt tot het deel van de 10-beurtenkaart waar de schade uit is ontstaan of mee samenhangt, of ingeval een individuele ondersteuning beperkt tot het factuurbedrag of door jou betaalde bedrag waar de schade uit is ontstaan of mee samenhangt. In ieder geval is gevolgschade onder welke vorm dan ook (zoals o.m. maar niet limitatief: winstderving, verlies aan inkomsten, reputatieverlies ect.) niet te verhalen op tpassst vzw.

10. Ik heb een klacht over een gevolgde activiteit of dienstverlening, wat moet ik doen?

Je moet je klacht binnen de 8 kalenderdagen na de activiteit of dienstverlening per aangetekende brief sturen naar tpassst vzw. Deze klacht dient voldoende gemotiveerd te zijn.

11. Hoe zit het met de geheimhouding?

De door jou verstrekte informatie wordt door tpassst vzw altijd vertrouwelijk behandeld. Tpassst vzw conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

12. Hoe zit het met de intellectuele eigendomsrechten van tpassst vzw?

Tpassst vzw kan informatie, materialen, designs, documenten, opleiden etc. overmaken aan jou. Deze materialen zijn enkel bestemd voor jou in het kader van de dienstverlening. Tpassst vzw blijft houder van de intellectuele eigendomsrechten op deze materialen en jij mag deze enkel gebruiken voor het doel waarvoor ze aan jou zijn overgemaakt. Je mag deze niet vermenigvuldigen, hergebruiken, wijzigen van auteur, het merk, het model, de handelsnaam of andere aanduidingen verwijderen.

13. Wat als een bepaling van deze algemene voorwaarden onwettig, nietig of onafdwingbaar is?

Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig of gedeeltelijk onwettig, nietig of onafdwingbaar zouden worden verklaard, zou de betreffende bepaling (of het deel ervan) geen deel meer uitmaken van de huidige algemene voorwaarden. De wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de huidige bepalingen (of het deel van de bepaling) blijven behouden en blijven bindend tussen jou en tpassst vzw. Als dit gebeurt, verbinden partijen zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen om de onwettige, nietige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een wettige, geldige en afdwingbare bepaling die zoveel als mogelijk aansluit bij de originele bedoeling van de partijen.

14. Wat is het toepasselijk recht en welke rechtbanken zijn bevoegd bij een geschil?

Enkel het Belgisch recht is van toepasselijk. Als je een consument bent, zijn de rechtbanken van jouw woonplaats bevoegd. Ben je een onderneming, dan zijn de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van tpassst vzw gelegen is.

Welke persoonsgegevens we over jouw hebben en wat we hiermee doen, kan je steeds terugvinden in de privacyverklaring van tpassst vzw. De privacyverklaring kan je steeds raadplegen op de website www.tpassst.org of je mag hiervan een kopie vragen.